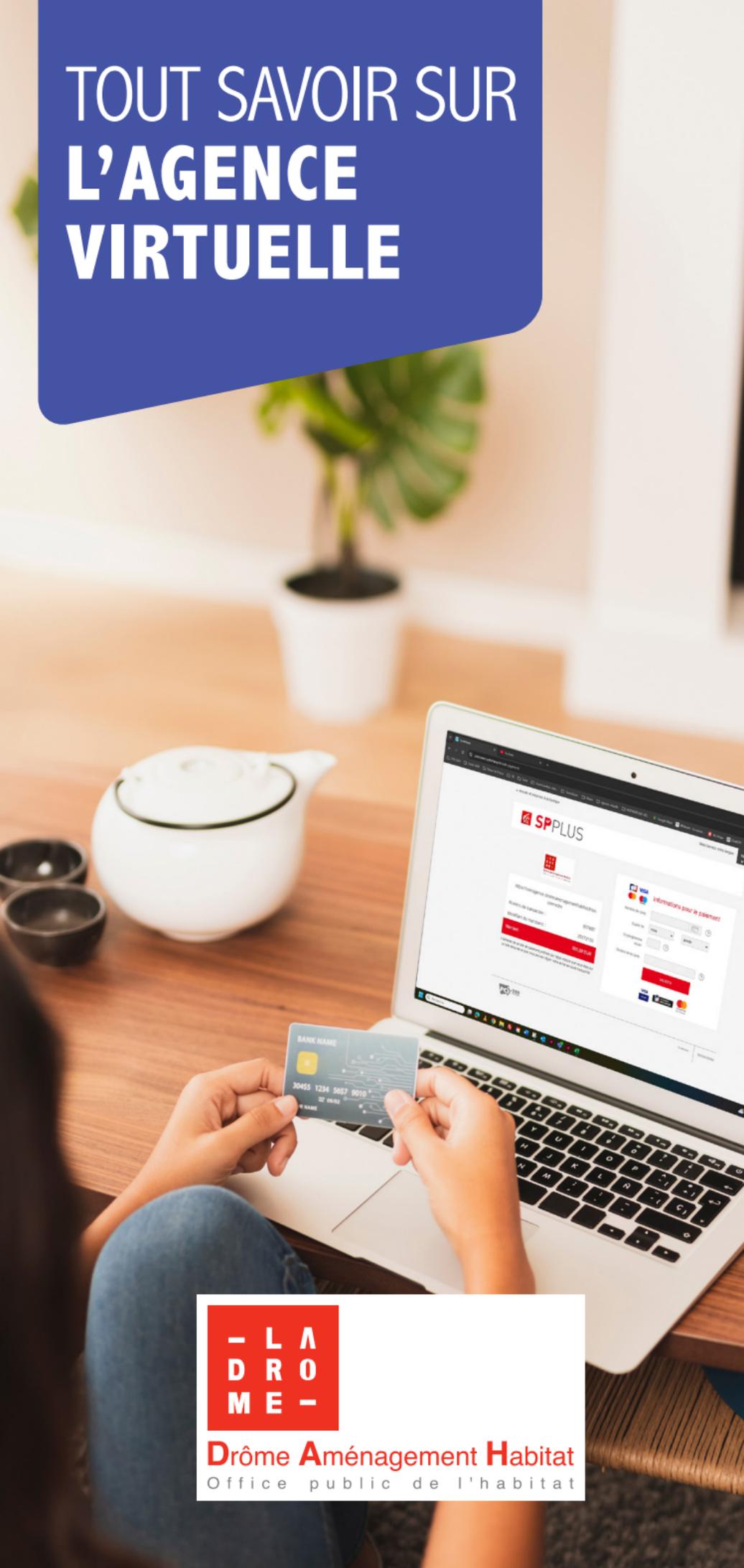


TOUT SAVOIR SUR L'AGENCE VIRTUELLE

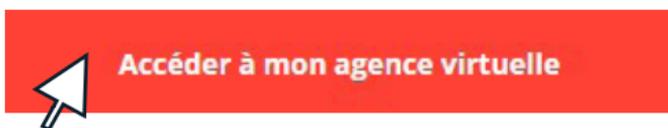


Drôme Aménagement Habitat
Office public de l'habitat



ACCEDER A VOTRE AGENCE VIRTUELLE

Votre agence virtuelle est accessible sur la page d'accueil de notre site internet, en cliquant sur l'onglet :



Pour créer votre compte, il vous suffit de remplir le formulaire en indiquant :

- L'adresse mail que vous avez communiquée à Drôme Aménagement Habitat
- Votre date de naissance
- Votre numéro de dossier de facturation (présent sur votre avis d'échéance)

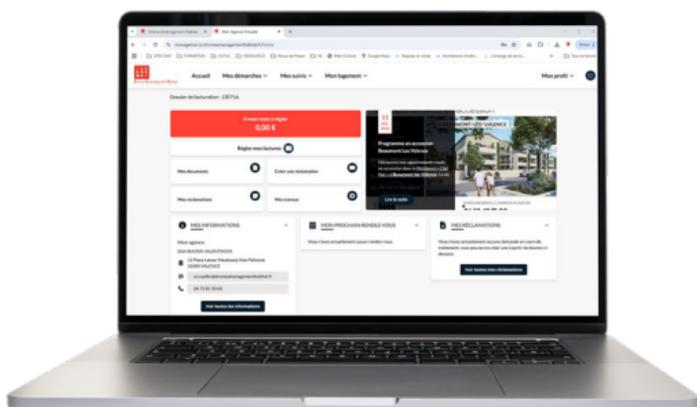
Vous recevrez ensuite un mail pour activer votre compte.

ATTENTION : Vous devez impérativement créer votre compte avec l'email donné aux équipes de Drôme Aménagement Habitat.

Rendez-vous sur notre site internet
www.dromeamenagementhabitat.fr

VOS DEMARCHES SIMPLIFIEES

L'agence virtuelle a été conçue pour simplifier votre relation avec votre bailleur et le contacter à tout moment. Elle vous permet d'effectuer vos démarches, accéder à vos documents, aux informations sur votre résidence et payer votre loyer.



MES DEMARCHES

On vous rendant sur l'onglet « **Mes démarches** » vous pourrez :

- Régler vos factures par carte bancaire, via un accès sécurisé
- Faire une demande de prélèvement
- Créer une réclamation (par exemple transmettre une attestation d'assurance ou signaler une fuite...)

MES SUIVIS

Dans cette rubrique, vous accédez directement à toutes les informations et les documents nécessaires pour suivre votre dossier :

- Vos avis d'échéances et vos quittances
- Le détail de votre compte (prélèvement, facturation, appel de charge, versement des APL...)
- Vos rendez-vous
- Les échanges avec votre agence
- Le suivi de vos travaux
- Vos réclamations (en cours et résolues)

MON LOGEMENT

En cliquant sur « **Mes informations** » vous trouvez toutes les coordonnées de votre agence ou des prestataires en charge de l'entretien de votre logement ou votre résidence.

Sur la rubrique « **Mon tableau d'affichage** » retrouvez les actualités en cours sur ma résidence ou des informations générales.

La partie « **Mes documents** » met à disposition les documents liés à votre contrat de location comme par exemple votre bail ou les diagnostics énergétiques.

EN VIDEO

Pour tout savoir sur votre agence virtuelle, des tutos sont à votre disposition sur notre chaîne YouTube.

Vous y retrouvez toutes les informations essentielles pour créer votre compte et utiliser toutes les fonctions de l'application.

Consultez ces vidéos en saisissant «drôme aménagement habitat» sur YouTube, ou en scannant le QR Code ci-dessous :



1^{er} BAILLEUR SOCIAL **DROMOIS**

20 000
DROMOIS logés

+ de 10 000
LOGEMENTS gérés

Présent sur
156 COMMUNES

6 AGENCES
de proximité



CONTACTEZ NOS AGENCES

Agence Drôme des Collines

8 rue Victor Hugo, 26240 Saint-Vallier

Tél : 04 75 31 25 22

Mail : accueilddc@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Monts du matin

Quartier Petite Ardoise Bât. Le Berry,

1 rue Vincent Auriol

26300 Bourg-de-Péage

Tél : 04 75 72 82 40

Mail : accueilbdp@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Bassin Valentinois

12 place Latour Maubourg, 26000 Valence

Tél : 04 75 81 30 60

Mail : accueilbv@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Val de Drôme

« Maison de la Tour du Pin »,

14 rue de la République, 26400 Crest

Tél : 04 75 25 36 31

Mail : accueilcrest@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Portes de Provence

1 rue d'Aldridge - B.P. 128, 26200 Montélimar

Tél : 04 75 01 30 74

Mail : accueilm@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Drôme Provençale

Résidence Daudet Bât. B1,

Place Alfred de Musset - B.P. 161,

26702 Pierrelatte Cedex

Tél : 04 75 04 48 90

Mail : accueilpie@dromeamenagementhabitat.fr

En savoir plus sur

www.dromeamenagementhabitat.fr

