

TOUT SAVOIR SUR NOTRE APPLICATION DAHetVous



Drôme Aménagement Habitat
Office public de l'habitat



TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE DE DAH

Drôme Aménagement Habitat met à disposition une application mobile «DAHetVous» qui facilite vos démarches et vous permet de recevoir des notifications. Elle complète l'agence virtuelle qui est accessible depuis la page d'accueil de notre site internet.

Vous pouvez télécharger l'application depuis les stores « Google Play » et « Apple Store » selon votre smartphone en scannant l'un des deux QR Codes ci-contre.

Si vous disposez déjà d'un espace locataire sur l'agence virtuelle, vous conservez le même code et le même mot de passe.

Rendez-vous sur notre site internet
www.dromeamenagementhabitat.fr

DES NOUVEAUX SERVICES

L'application mobile «DAHetVous» donne accès à toutes les rubriques de votre agence virtuelle.

LES NOTIFICATIONS

Grâce à l'application mobile, vous pouvez recevoir en temps réel des notifications :

- Facturation : votre avis d'échéance disponible sur votre agence virtuelle ;
- Réclamations : un accusé de réception à l'ouverture d'une réclamation, quand votre réclamation est soldée, un rendez-vous suite à une réclamation ;
- Pièce jointe : DAH a déposé une pièce jointe sur votre agence virtuelle.

SIMPLIFIER L'ENVOI DE DOCUMENTS

Avec votre application mobile, vous envoyez facilement et simplement certains documents à Drôme Aménagement Habitat et vous pouvez les enregistrer et les conserver sur votre espace :

- Envoi d'attestation d'assurance ;
- Envoi de courriers divers.

Téléchargez notre nouvelle **application «DAHetVous»** en scannant l'un des deux QR codes ci-dessous :



UNE EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE

Retrouvez nos différents modes de contact l'application mobile

Application mobile



Pour avoir accès à son espace locataire depuis son smartphone et recevoir des notifications.

En 1 clic



Ce bouton vous permet de vous rediriger vers les pages principales du site en **un seul clic** :

- Acheter un bien
- Louer un bien
- Contact
- Numéros d'urgence
- Espace locataire
- Mon agence

Chatbot



«Timbot» est un assistant virtuel capable de répondre à de nombreuses questions. N'hésitez pas le solliciter car il pourra vous apporter de nombreuses réponses selon votre situation. Ce service est disponible 7j/7 et 24h/24.

Accessibilité



Le site web de Drôme Aménagement Habitat a été conçu pour que des personnes ayant un handicap puissent naviguer le plus aisément possible.

CONTACTEZ NOS AGENCES

Agence Drôme des Collines

8 rue Victor Hugo, 26240 Saint-Vallier

Tél : 04 75 31 25 22

Mail : accueilddc@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Monts du Matin

Quartier Petite Ardoise Bât. Le Berry,

1 rue Vincent Auriol

26300 Bourg-de-Péage

Tél : 04 75 72 82 40

Mail : accueilbdp@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Bassin Valentinois

12 place Latour Maubourg, 26000 Valence

Tél : 04 75 81 30 60

Mail : accueilbv@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Val de Drôme

« Maison de la Tour du Pin »,

14 rue de la République, 26400 Crest

Tél : 04 75 25 36 31

Mail : accueilcrest@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Portes de Provence

1 rue d'Aldridge - B.P. 128, 26200 Montélimar

Tél : 04 75 01 30 74

Mail : accueilm@dromeamenagementhabitat.fr

Agence Drôme Provençale

Résidence Daudet Bât. B1,

Place Alfred de Musset - B.P. 161,

26702 Pierrelatte Cedex

Tél : 04 75 04 48 90

Mail : accueilpie@dromeamenagementhabitat.fr

En savoir plus sur

www.dromeamenagementhabitat.fr



A hand with light-colored nail polish holds a set of keys. The keys include a large metal key and a wooden tag shaped like a house. The background is a soft-focus wooden surface.

1^{er} BAILLEUR SOCIAL **DRÔMOIS**

20 000
DRÔMOIS logés

+ de 10 000
LOGEMENTS gérés

Présent sur
156 COMMUNES

6 AGENCES
de proximité